Grille de qualification d'un cas d'usage

Décrire chaque cas d'usage selon les mêmes 12 rubriques permet de les comparer et de les prioriser. Les rubriques obligatoires doivent être renseignées avant toute priorisation.

Cas d'usage :	Date :	Participants :

RUBRIQUE	QUESTION À POSER EN ATELIER	EXEMPLE DE RÉPONSE	VOTRE RÉPONSE
Besoin / problème OBLIGATOIRE	Quel problème métier veut-on résoudre ? Pour qui ?	*« Les techniciens perdent du temps à localiser les équipements »*	
Situation actuelle	Comment fait-on aujourd'hui ? Avec quels outils, quels contournements ?	*Plans PDF, GMAO non reliée à la maquette, Excel*	
Utilisateurs cibles OBLIGATOIRE	Qui utilisera le cas au quotidien ? Combien de personnes ?	*12 techniciens de maintenance, 2 planificateurs*	
Situation cible	À quoi ressemble le quotidien une fois le cas en place ?	*Ouverture de l'ordre de travail depuis la maquette 3D, historique visible*	
Critères de succès (KPI) OBLIGATOIRE	Quel indicateur prouve que ça marche ? Valeur actuelle, valeur cible, échéance ?	*Temps moyen d'intervention : 45 min → 30 min en 6 mois*	
Bénéfices attendus OBLIGATOIRE	Gains en coût, temps, risque, conformité, énergie, image ?	*-15 % d'arrêts non planifiés*	

Grille de qualification d'un cas d'usage (suite)

RUBRIQUE	QUESTION À POSER EN ATELIER	EXEMPLE DE RÉPONSE	VOTRE RÉPONSE
Données nécessaires	Quelles données ? Où sont-elles ? Quelle qualité, quelle fréquence ?	*Maquette BIM, export GMAO, capteurs GTB*	
Systèmes à intégrer	Quels logiciels ou automates faut-il connecter ?	*GMAO, GTB/GTC, GED, logiciel de gestion locative*	
Contraintes	Réglementaire, cybersécurité, contrat d'exploitation, budget, délais ?	*Décret tertiaire à respecter, réseau GTB séparé du réseau bureautique*	
Risques et prérequis	Qu'est-ce qui peut bloquer ? Qu'est-ce qui doit exister avant ?	*Nomenclature des équipements à harmoniser*	
Porteur et parties prenantes	Qui porte le cas côté métier ? Qui valide ?	*Responsable maintenance (porteur), DSI (valideur)*	
Effort estimé	Complexité, durée, coût approximatif ?	*3 mois, effort moyen*	

Ce document accompagne le Guide du jumeau numérique. Pour être accompagné dans un atelier ou un audit de vos données : opetit@ivy-twin.fr